

**Asigurarea expertizei tehnice in sprijinul rezolvării disputelor dintre clienti/utilizatori și Concesionarul
S.C. Apa Nova București S.A.**

2008- 2009

În perioada 15.05.2008- 15.05.2009 s-au înregistrat la ARBAC un număr de **45** de litigii între ANB și utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

Din cele **45** de litigii înregistrate, pentru **37** dintre ele s-au solicitat clarificări la ANB, iar după analizarea tuturor informațiilor referitoare la aceste solicitări, s-au trimis scrisori de informare petenților. Mai există un număr de 3 petiții la care se așteaptă răspunsul ANB referitor la modalitatea de soluționare, iar pentru 3 dintre urmează a se solicita informații (fiind înregistrate cu puțin timp înainte emiterii prezentului raport).

Pentru un număr de 18 petiții s-au solicitat rezolvări ale unor probleme legate de canalizare, pentru un număr de 14 petiții se reclama facturarea necorespunzătoare practică de ANB, pentru 6 dintre ele se reclama lipsa contorizării individuale, pentru 3 se reclama lipsa presiunii.